

CONSTRUISONS ENSEMBLE, L'HISTOIRE DU PAIEMENT ELECTRONIQUE EN REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO

INNOVER, SIMPLIFIER, FACILITER et SECURISER

les paiements



En véritable accélérateur d'opportunité, la société e-COM SAS se donne pour mission d'accompagner le développement de l'innovation et de l'économie numérique en Afrique.

Renforcer l'équité économique,

Contribuer à l'inclusion financière,

Participer à l'amélioration de la transparence.

Votre partenaire de paiement électronique

La société e-COM SAS offre un ensemble de solutions packagées ou sur mesure, construites avec le client et répondant à son cahier des charges.

Notre plateforme de paiement « e-COM P&S » (e-COM Payment & Services) permet à l'**accepteur** (*entreprise, association, administration, commerçant individuel ou automate bancaire, qui accepte les moyens de paiement électronique en guise de règlement*) de sécuriser l'achat, le règlement de facture ou l'acquiescement des impôts & taxes du **porteur** (*Titulaire de la carte*) et de transférer l'ordre de l'**émetteur** (*Banque du porteur*) à l'**acquéreur** (*Banque de l'accepteur*).

Notre vision

La transition globale de transactions basées sur du papier à celles basées sur des paiements électroniques permettra de :

- ⇒ *stimuler la croissance économique et donc la création d'emplois y afférents ;*
- ⇒ *élargir l'accès au financement et donc l'augmentation de la productivité.*

Notre positionnement

- ⇒ *L'exploitation d'une plateforme de paiement & services ;*
- ⇒ *Le conseil et services en monétique et en Transactions Electroniques Sécurisées (Secure Electronic Transaction);*
- ⇒ *La création et l'intégration des applications spécialisées offrant des solutions au e-commerce et au e-gouvernement ;*
- ⇒ *La mise à disposition et l'intégration de solutions dédiées à la gestion des titres sécurisés et des systèmes d'identification (cartes d'identité, permis de conduire, carte de santé, etc.), ainsi qu'aux flux dématérialisés (télépaiement de taxes et impôts, téléprocédures; etc.) au service des citoyens;*

Notre objectif

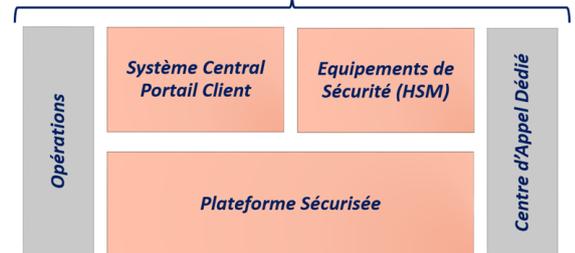
Nous voulons contribuer de manière significative à l'amélioration du mode de fonctionnement de nos clients en leur apportant plus de revenus et moyens au service de leur métier, ainsi que participer :

- ⇒ *au renforcement de l'équité économique,*
- ⇒ *à l'inclusion financière,*
- ⇒ *à l'amélioration de la transparence.*

Les enjeux

Les transactions électroniques ont un coût largement inférieur à celles du paiement au comptant et contribuent efficacement à la transparence. Donc :

- ⇒ *une réduction des coûts pour les consommateurs (le porteur),*
- ⇒ *une taxation optimale pour l'Etat,*
- ⇒ *plus de revenus et moyens pour notre client (l'accepteur).*



Plateforme « e-COM P&S »



Une équipe à l'écoute des ambitions de nos clients

Des compétences locales et internationales pour contribuer à la croissance des entreprises en R.D. Congo.



L'expertise est notre challenge et l'expérience la source de nos connaissances

L'initiative, la responsabilité, l'écoute rassemblent nos collaborateurs et partenaires, dans le but d'offrir à nos clients une véritable valeur ajoutée, en termes de solutions et d'approches, qui contribuent à rendre leurs organisations plus réactives, leurs systèmes d'information plus performants et leurs systèmes de pilotage plus efficaces.

En R.D. Congo, nous disposons d'une équipe d'experts en développement pour le marché local, doté d'un fort savoir-faire et capable d'assurer le suivi de l'avant-vente jusqu'à l'exploitation en production en passant par la phase d'intégration en relation avec les différents acteurs du « e-commerce » et du « e-gouvernement ». Leurs créativité et leurs performances nous permettent de construire des partenariats essentiels avec nos clients et de partager leurs risques.

Une offre de service globale

Pour prendre en charge les projets de nos clients dans leur globalité, E-COM SAS opère et exploite un service de paiement en ligne idéalement adapté aux « accepteurs » nationaux de la RD Congo. Les options de paiement, les solutions de gestion du risque, ainsi que des services administratifs ont été spécifiquement adaptés au marché RD Congolais.

Notre offre couvre également :

- ⇒ *le consulting autour du système de paiement;*
- ⇒ *la gestion optimisée des parcs des terminaux et des flux de paiement de nos clients;*

INNOVER

Innover et révolutionner les paiements.

Dans un monde en pleine mutation et de transactions toujours en mouvement, nous conseillons nos clients dans leur stratégie d'innovation afin de mettre en valeur leur métier et leur permettre de maintenir leur avantage compétitif.



La carte prépayée physique ou virtuelle peut être une alternative permettant de simplifier, faciliter et sécuriser davantage les paiements par carte bancaire.

Offrir à nos clients une technologie de pointe.

Nous avons pour ambition d'apporter des réponses adaptées aux nouveaux enjeux créés par les technologies. Pour être force de proposition et faire évoluer les comportements de paiement, nous aidons nos clients à proposer des solutions de paiement en ligne :

- ⇒ *Toujours plus attrayantes pour les consommateurs et les entreprises;*
- ⇒ *Fiables et hautement protégées contre la fraude;*
- ⇒ *Mieux adaptées aux nouveaux modes de consommation (paiement mobile, sans contact, sur internet);*
- ⇒ *Avec plus d'avantages et de services (fidélités, alertes SMS, contrôle des dépenses, etc.).*

La Monétique : « e-ComMonetik » (e-COM Monétique).

La société e-COM SAS met son savoir-faire sur les technologies dont celles relatives aux évolutions des terminaux de paiement pour proposer des outils adaptés aux contraintes de la RDC et à la gestion complexe d'un parc d'équipements monétiques.

SIMPLIFIER

Transformer les transactions de paiement complexes en solutions de paiement fluides en les intégrant sur tous les canaux (sur internet, sur mobile et en magasin physique).



Fluidifier, collecter, gérer et sécuriser les paiements de nos clients.

Nous proposons une solution complète de paiement sécurisé, modulable et clé en main répondant à tous les besoins, grâce à notre plateforme « e-COM P&S », multi-canal, multi-services, multi-moyens de paiement, multi-banques et dotée des outils de fraud-management et de reporting, performant.

Notre solution est applicable dans les GAB, les TPE, les automates des pétroliers, les portails Internet et les terminaux mobile. Autour de ces services, il y a des adaptations spécifiques pour répondre aux besoins de certains clients et notamment l'intégration de nos solutions dans leurs *Systèmes d'Information (SI)*.

E-payment & M-payment : « e-ComPay » (e-COM Paiement)

Une solution de paiement en ligne pour les technologie WEB et MOBILE, hautement sécurisée pour l'e-commerce, la vente à distance, et les centres d'appel.

« La télé-déclaration et le télé-paiement réduisent la paperasserie et simplifient les systèmes de taxes et impôts. Cela peut contribuer à une meilleure discipline fiscale et à des économies en matière d'administration fiscale ».

FACILITER

Une solution complète de paiement multicanal intégrée et évolutive, permettant faciliter la gestion des paiements et de stimuler les ventes, les recouvrements et les perceptions de nos clients.



E-facturation : « e-Com BPS » (e-COM Bills Payment Solution)

Une solution sécurisée et dématérialisée de règlement de facture ou d'acquittement des impôts & taxes basée sur les comptes bancaires. Elle permet de fluidifier le processus de facturation des clients tout en optimisant la gestion des encaissements et en réduisant les coûts sur les échanges.

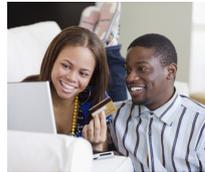
Avec entre autres comme avantages pour :

- ⇒ *Le facturier/ l'administration (le créancier ou l'accepteur)* : un flux de trésorerie plus rapide, un gain de temps et de sécurité, une réduction des coûts de traitement d'encaissement des factures, une réconciliation (automatique) de la demande de règlement avec la facture, une diminution des retards de paiement ;
- ⇒ *Le client final (le débiteur ou le porteur)* : une réduction des coûts de déplacement, une disponibilité 7j/7 – 24h/24 de chez soi ou depuis son mobile, un service fiable avec un haut degré de confiance, disponibilité de plusieurs canaux de paiement.

department public administration government



INDUSTRIE
CONSULTING
GESTION SOLUTION INNOVATION STRATEGIE
ENTREPRISE
MANAGEMENT PERFORMANCE
PROJET CAPITAL INTERNATIONAL EXPERTISE ECONOMIE



Faciliter les paiements et les encaissements de votre structure : Optimisez la gestion de votre compte courant en choisissant les solutions de paiements en ligne, adaptées à vos besoins.

SECURISER

Une sécurité complète et éprouvée, permettant de prévenir la fraude, parce que la fraude constitue une atteinte intolérable à vos paiements.

Equipements de Sécurité HSM (Hardware Security Module)

PLATEFORME E-COM SAS

- Sécurisée de bout en bout
- Prête à l'utilisation

Sécurisation des échanges de données

Sécurisation des transactions de paiement

Sécurisation des accès au système

Gestion des clés de cryptage





Nous vous assurons la sécurité de vos données personnelles :

Nous intervenons dans le processus de paiement pour gérer et sécuriser la transaction, tout en assurant une sécurité optimale des données et une traçabilité des flux. Toutes nos solutions et nos développements spécifiques sont conformes aux réglementations sécuritaires (internationales et locales) les plus strictes.

Nous vous assurons la confidentialité de vos données personnelles :

Nous assurons la sécurité optimale des données du **porteur** (titulaire de la carte et/ou du compte) grâce à l'utilisation du protocole SSL/TLS qui crypte toutes les informations liées à son paiement. Les coordonnées bancaires du **porteur** (titulaire de la carte) n'apparaîtront jamais en clair et ne seront jamais remises à l'**accepteur** (commerçant indépendant, entreprise, association, administration, automate bancaire,...).



Notre plateforme « e-COM P&S » est conforme aux standards de sécurité internationaux PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) de Visa et Mastercard, et répond donc aux exigences de la lutte contre la fraude au niveau du paiement en



Nos solutions & services

Nos solutions & services sont destinés à l'ensemble des secteurs d'activité nécessitant une solution de paiement électronique.

- ⇒ E-payment & M-payment : « e-ComPay » (e-COM Paiement) est une solution de paiement en ligne pour les technologies WEB et MOBILE;
- ⇒ E-facturation : « e-Com BPS » (e-COM Bills Payment Solution) est une solution dématérialisée de règlement de facture ou d'acquittement des impôts & taxes en quelques clics et sans se déplacer.
- ⇒ La monétique : « e-ComMonetik » (e-COM Monétique) la gestion de parc d'équipement monétiques.

La satisfaction de nos clients est notre priorité absolue

A qui s'adresse les solutions d'e-COM SAS :

- ⇒ **Les services publics de l'Etat** qui souhaitent s'appuyer sur l'apport des technologies de l'information et de la communication, pour améliorer significativement la transparence et l'efficacité dans la gestion des finances publiques;
- ⇒ **Les commerçants et les entreprises** qui ont besoin d'une solution e-commerce, m-commerce, multi-canal et qui souhaitent proposer le paiement sécurisé en ligne sur leurs sites Web;
- ⇒ **Les établissements Bancaires** qui souhaitent répondre aux besoins de leurs clients et s'appuyer sur une solution de paiement e-commerce fiable et sécurisée;
- ⇒ **les clients des sites e-commerce et les usagers des sites e-administration** qui souhaitent payer en ligne avec leurs cartes bancaires ou tout autre moyen de paiement;
- ⇒ **les partenaires (SSII, Intégrateur, Agence Web, Développeur, Editeur etc.) qui souhaitent** intégrer à leurs offres un service de paiement sécurisé, fiable et simple à mettre en œuvre. Mais aussi les institutions telles que les opérateurs télécoms, les organismes postaux, les pétroliers etc.;



Booster votre chiffre d'affaire

Pour booster votre chiffre d'affaire, démarrer sans attendre vos ventes des biens et services, vos perceptions d'impôts & taxes et vos recouvrements de facture, en ligne.

Que vous soyez une administration, une entreprise, une association ou un commerçant indépendant, e-COM SAS vous propose des solutions de paiement en ligne conformes à vos besoins.

- ⇒ *Support et Assistance 24/7 ;*
- ⇒ *3 Shifts ;*
- ⇒ *Numéro Fixe, e-Mail et Fax ;*
- ⇒ *Français & langues nationales ;*
- ⇒ *Rapports par jour, semaine, mois, année ;*

Dotée d'une expérience significative dans le « e-commerce, le « e-gouvernement » et le « e-paiement », e-COM SAS en collaboration avec ses partenaires, vous offre une panoplie de solution de paiement en ligne qui vous permet d'accepter, gérer et suivre vos paiements.

Nous vous accompagnons tout au long de votre projet : nos compétences couvrent l'avant-vente, l'installation, l'intégration, l'assistance technique, la formation, la gestion de parc, la logistique et les outils de reporting.

La proximité avec les clients

Nos bureaux sont situés à Kinshasa-Gombe.

Où que vous soyez en RDC, nos consultants et nos partenaires sont en mesure de vous recommander les solutions les mieux adaptées à la complexité de vos activités et de votre métier afin de dynamiser votre business et de faire la différence

Nous contacter

e-COM SAS
Boulevard du 30 juin, Immeuble AFORIA, Ex Shell, 1er niveau L2, Kinshasa, Gombe, RD Congo
00243 825 274 880, contact@e-comsas.com; Visitez notre site web : www.e-comsas.com

